

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

Televízia Skylink NAPLNO



## Canal+ Luxembourg S. à r.l.

so sídlom 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg,  
zapísaná v R.C.S. Luxembourg: B 87905,  
zastúpená: Frédéric Berardi, jednatel',  
Canal+ Luxembourg S. à r.l. je vlastníkom obchodnej značky Skylink,  
doručovacia adresa: Satelitná televízia Skylink, P. O. BOX 11, 022 04 Čadca 4, SR  
(ďalej len „Poskytovateľ“) a

|                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| Meno              | Priezvisko                 |
| Ulica / Časť obce | Číslo popisné / orientačné |
| Obec              | PSČ                        |
| Telefón 1         | Telefón 2                  |
| E-mail            |                            |
| Dátum narodenia   | Číslo dokladu totožnosti   |

(ďalej len „Užívateľ“) (spoločne ako „Zmluvné strany“)

**Zmluvné strany uzatvárajú v nižšie uvedený deň túto zmluvu o poskytovaní služby Televízia Skylink NAPLNO, ktorou sa Poskytovateľ zaväzuje Užívateľovi za určených podmienok a rozsahu poskytovať nižšie definované služby a Užívateľ sa zaväzuje za tieto služby platiť dohodnutú cenu a všetky ďalšie poplatky a náklady vo výške podľa príslušného a platného Cenníka (ďalej len „Zmluva“).**

- Užívateľ je oprávnený jednorazovo využiť zvýhodnenú ponuku na zakúpenie a inštaláciu zariadenia určeného pre príjem televíznych programov z ponuky Skylink definovanej nižšie (ďalej len „Prijímacie zariadenie“) prostredníctvom zmluvného partnera Poskytovateľa (ďalej len „Predajca“), za splnenia všetkých nižšie uvedených podmienok, za **zvýhodnenú kúpnu cenu** (vrátane DPH). Televízne programy z ponuky Skylink sú zoskupené do balíčkov s názvami Mini, Smart, Multi, Kombi+, Kombi+AppleTV+, Premium a Komplet.

| Prijímacie zariadenie a inštalácia                                     | Značka a typ  | Číslo |
|--|---|-------|
| Dekódovacia karta Skylink  |   |       |
| Satelitný prijímač / CA modul  |   |       |
| LNB  | 1   | kus   |
| Ďalšie položky účtované v rámci kúpnej ceny dohodnutej v tejto Zmluve: | Satelitná anténa 80 cm (Fe plech min. 0,5 mm; zisk 37dB@10,7GHz-38,5dB@12,75GHz), koaxiálny kábel (10 m, min. kábel RG6 CCS s útlmom na 100 m pri frekvencii 1000 MHz/21,384 dB a 2250 MHz/30,993 dB), konektory (2 ks štandardný typ podľa použitého typu káblu), inštalácia (kompletizácia a inštalácia satelitnej antény za okno na fasáde objektu a jej nastavenie na 2 družice systémom Multifocus alebo Monoblock; nastavenie satelitného prijímača / CA modulu a prepojenie s TV, a to HDMI káblom vo vlastníctve zákazníka; naladenie TV pomocou funkcie FastScan; preškolenie zákazníka v obsluhu satelitného zariadenia). |       |
| Položky účtované nad rámec ceny dohodnutej v tejto Zmluve:             | Dojazd technika (účtované podľa počtu kilometrov od prevádzky technika), výložník / konzola pre uchytanie paraboly (závisí od zvoleného riešenia podľa podmienok objektu), nadštandardné / netypické práce (použitie plošiny; inštalácia na strechu atď.), materiál (napr. dlhšia kabeláž, kábel HDMI na prepojenie s televízorom). Všetky položky nad rámec štandardnej inštalácie sú účtované podľa cenníku technika – potrebné dohodnúť pred zahájením inštalácie.   |       |

- Užívateľ bude od Poskytovateľa odoberať nepretržite po dobu **minimálne 24 mesiacov** odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy (ďalej len „doba záväzku“) niektorú z vybraných služieb Skylink: **Mini, Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ AppleTV+, Premium** alebo **Komplet**. Užívateľ sa pritom zaväzuje uhradiť predplatné zvolenej služby min. na prvé 3 mesiace / 12 mesiacov (u služby Mini) v hotovosti bezprostredne pri uzatvorení tejto Zmluvy, a to do rúk Predajcu. V prípade časovo obmedzenej akciovej ponuky sú upravené podmienky tejto akcie uvedené na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk).

|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>Zvolený programový balíček</b>                          | <b>€/mesiac</b> |
| <b>Pri podpise Zmluvy bolo uhradené predplatné na dobu</b> | <b>vo výške</b> |
| <b>Dátum inštalácie a aktivácie zvolenej služby</b>        |                 |

Na ďalšie časové obdobie po úvodných 3 mesiacoch / 12 mesiacoch (u služby Mini) sa Užívateľ zaväzuje hradiť predplatné riadne tak, aby nedochádzalo k prerušeniu poskytovanej služby Skylink. Po dobu záväzku nie je Užívateľ oprávnený túto Zmluvu vypovedať.

3. Po dobu záväzku je Užívateľ oprávnený používať Prijímacie zariadenie zakúpené v súlade s podmienkami tejto Zmluvy iba pre príjem zvolených služieb Skylink. Užívateľ je oprávnený používať služby Skylink iba pre svoju osobnú potrebu a pre potrebu členov svojej domácnosti. Užívateľom musí byť osoba staršia ako 18 rokov, ktorá berie na vedomie, že služby môžu obsahovať programy, ktoré sú určené len osobám starším ako 18 rokov a zabezpečí zamedzenie prístupu k týmto programom osobám mladším ako 18 rokov.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie trvania záväzku, po jeho uplynutí dôjde k zmene doby trvania Zmluvy na dobu neurčitú. Po uplynutí doby záväzku sa právny vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom bude naďalej riadiť aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie služby Skylink (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“).
5. Užívateľ a Poskytovateľ môžu Zmluvu ukončiť dohodou, písomnou výpoveďou alebo odstúpením.
6. Ak je Užívateľ oprávnený vypovedať Zmluvu pred ukončením doby záväzku, a to z dôvodov zmeny Všeobecných obchodných podmienok, alebo ak je poskytovanie služby narušené akoukoľvek významnou trvajúcou alebo často sa opakujúcou odchýlkou od plnenia uvedeného v Zmluve, je povinný uhradiť Poskytovateľovi kompenzáciu za koncové zariadenie poskytnuté za zvýhodnených podmienok, pokiaľ si ho ponechá. V takom prípade výška kompenzácie nesmie prekročiť pomernú časť hodnoty takého zariadenia dohodnutú v okamihu uzavretia Zmluvy (ako je uvedené v Prehľade zariadenia pre zvýhodnené ponuky Televízie Skylink NAPLNO).
7. Ak Užívateľ nezaplatí predplátne, Poskytovateľ môže prerušiť poskytovanie služby po predchádzajúcom náležitom upozornení Užívateľa a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, a to až do jeho zaplatenia alebo do zániku Zmluvy.
8. Ak je Zmluva ukončená predčasne (z iných dôvodov ako podľa bodu 6) alebo dohodou zmluvných strán, má Poskytovateľ právo požadovať po Užívateľovi kompenzáciu podľa Prehľadu zariadení pre zvýhodnené ponuky Televízie Skylink NAPLNO platného ku dňu podpisu zmluvy.
9. Užívateľ uzatvorením tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s nasledujúcimi dokumentami, ktoré sú dostupné na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a vyjadruje s nimi súhlas:
- Všeobecné obchodné podmienky Skylink v znení účinnom ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy;
  - Cenník;
  - Reklamačný poriadok;
  - Oznámenie o spracovaní osobných údajov dostupné na internetových stránkach [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk);
  - Prehľad zariadení pre zvýhodnené ponuky Televízie Skylink NAPLNO.
10. V prípade uzatvorenia Zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od Zmluvy písomne odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od okamihu aktivácie príjmu programov prostredníctvom satelitu. Formulár v prípade odstúpenia od Zmluvy je zverejnený na [www.skylink.sk](http://www.skylink.sk) v sekcii Na stiahnutie. Zaškrtnutím políčka „áno“ nižšie Užívateľ poskytuje svoj súhlas, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním služieb a plnením svojej povinnosti pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Zmluvy. V takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odčítať od uhradenej ceny za službu Skylink pomernú časť ceny za službu poskytnutú do okamihu odstúpenia od Zmluvy.
- áno     nie
11. V prípade odstúpenia od Zmluvy ponese Užívateľ náklady spojené s vrátením tovaru. Prijímacie zariadenie je Užívateľ povinný vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy na adresu Predajcu. V prípade poškodenia Prijímacieho zariadenia alebo vtedy, ak bude Prijímacie zariadenie vrátené nekompletné, môže Poskytovateľ náúčtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty zariadenia dohodnutej v čase uzavretia Zmluvy. Nárok na úhradu tejto zmluvnej pokuty je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať proti nároku Užívateľa na vrátenie zaplatenej ceny za služby, o čom bude Užívateľ informovaný.
12. V prípade úmrtia Užívateľa sú pozostalí povinní vrátiť prijímacie zariadenie do 14 dní od ukončenia Zmluvy (v súlade s ods. 9.11 Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služby Skylink) na adresu Predajcu.
13. Predajca predá a sprevádzkuje Užívateľovi najneskôr do dátumu aktivácie zvolenej služby všetky zariadenia pre príjem satelitnej televízie Skylink. Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že v mieste inštalácie nie je pred jej začatím inštalované žiadne zariadenie pre služby Skylink. Užívateľ berie na vedomie, že Predajca si je oprávnený účtovať položky, ktoré idú nad rámec štandardného Prijímacieho zariadenia zahrnutého v kúpnej cene.
14. Reklamácia funkčnosti Prijímacieho zariadenia sa riadi reklamačným poriadkom Predajcu, ktorý Užívateľovi prijímač predal. V prípade výmeny Prijímacieho zariadenia z dôvodu jeho uznannej reklamácie Predajca vyhotoví dodatok k Zmluve, kde sa nahradí číslo Prijímacieho zariadenia novým číslom. Doba záväzku sa v tomto prípade nemení.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek vzájomné spory budú riešiť prednostne mimosúdne, rokováním alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Užívateľ aj Poskytovateľ sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom žalobca je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky. Ak Užívateľ po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov. Subjektom príslušným na alternatívne riešenie sporov s Poskytovateľom je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR, [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), alebo iná príslušná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a dostupnom na [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Užívateľ má právo riešiť spor aj prostredníctvom platformy ODR – alternatívneho riešenia sporov – <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Užívateľ má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
16. V otázkach neupravených v tejto Zmluve sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služby Skylink, Oznámenia o ochrane osobných údajov Skylink, Reklamačného poriadku a platného Cenníka Skylink. Osobné údaje Užívateľa získané Poskytovateľom v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy, prípadne aj po jeho skončení v súlade s príslušnými právnymi predpismi pre účely plnenia tejto Zmluvy, dodržania právnych povinností Poskytovateľa a ochrany práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami pre spracúvanie osobných údajov, ktoré sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov Poskytovateľa dostupnom na <https://www.skylink.sk/osobne-udaje>.

17. Zaškrtnutím políčka „áno“ nižšie Užívateľ poskytuje Poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu poskytnutom pri uzatvorení Zmluvy alebo v priebehu jej trvania: kontaktné údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo) pre marketingové účely. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať v súlade s platnou právnou úpravou a Vyhlásením o ochrane osobných údajov Poskytovateľa dostupnom na <https://www.skylink.sk/osobne-udaje>.

áno  nie

18. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu. Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli na nižšie uvedených podmienkach podpisu Zmluvy. Podpis tejto Zmluvy je primárne elektronický (k menu a priezvisku sa pripojí SMS kód). V prípade nemožnosti prijímať SMS správy bude Užívateľovi umožnené podpísať Zmluvu vlastnoručným podpisom. Takto podpísaná Zmluva bude v čitateľnom formáte zaslaná na uvedený e-mail Užívateľa a zároveň bude k dispozícii v zákazníckej zóne. Užívateľ má možnosť požiadať Predajcu o papierovú formu Zmluvy, ktorá bude Užívateľovi zaslaná na adresu uvedenú v Zmluve.

Dňa:

VZOR



---

za Poskytovateľa  
**Frédéric Berardi**  
jednatel'

---

Zmluvu sprostredkoval  
Predajca Objednávka č.:

---

Podpis Užívateľa